

Intervenant SPA bien-être

Titre certifié CCI territoriale Ille et Vilaine et Christine FLEURY - Niveau 4
N° RNCP : RNCP39231, date d'échéance de l'enregistrement : 27/06/2027



CCI ILLE-ET-VILAINE

L'Intervenant(e) spa et bien-être assure la réalisation des massages et protocoles ancestraux, rituels de spa et d'entretien corporel, techniques de bien-être non thérapeutiques, dans tous les types de structures. Il/elle a une analyse fine des besoins du client pour être en mesure de mettre en œuvre des programmes, parcours complets, rituels personnalisés de prestations et de services. Il/elle participe également au développement, à la gestion et à l'organisation des activités de son établissement ou de sa propre activité lorsqu'il/elle exerce en indépendant(e).

Infos utiles

Le/la titulaire de ce titre sera capable de :

- Accueillir le client conformément à l'offre de l'établissement
- Présenter les services proposés, découvrir le besoin du client, l'orienter vers les soins adaptés et conclure la vente
- Organiser le planning des rendez-vous et du personnel
- Réaliser une fiche client individualisée afin de pérenniser la clientèle
- Préparer l'espace de travail et le matériel en appliquant les protocoles d'hygiène, de confort, d'accessibilité et de prévention en vigueur
- Mettre en œuvre les gestes de prévention des risques de blessures professionnelles
- Détailler le déroulé de la séance et les bienfaits attendus et poser le cadre de la prestation
- Conduire la séance en respectant le cadre technique, les règles de respect de l'intimité et d'intégrité, le confort d'installation et l'hygiène.
- Construire une offre complète de prestations en accord avec les tendances du marché, la demande de la clientèle et l'écoresponsabilité
- Préparer l'implantation d'une activité en réalisant une étude de marché, une étude logistique et un business plan
- Communiquer sur son offre en mobilisant des outils digitaux et inclusifs

OBJECTIFS

DURÉE ET RYTHME DE FORMATION

La formation est dispensée sur 12 mois soit 527h
Une semaine en centre de formation et 2 semaines en entreprise (voir calendrier)

PRÉREQUIS

Aucune connaissance préalable requise. Toute personne majeure peut suivre cette formation, sauf les femmes enceintes et les personnes présentant des contre-indications à la pratique du massage bien-être.

INSCRIPTION, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sur dossier, entretien de motivation, et test de positionnement

- Formation accessible aux personnes en situation de handicap (contactez l'ICEP Formation pour plus d'information)
- Candidature sur icepformation.com

MÉTIERS VISÉS

Intervenant Spa, intervenant Spa et Bien-Être, technicien Spa et Bien-Être, spa praticien, praticien massage bien-être

PASSERELLES, ÉQUIVALENCES ET POURSUITES D'ÉTUDES

Le/la titulaire du titre intervenant Spa bien-être peut prétendre à une poursuite d'études vers des diplômes ou titres professionnels de niveau 5.
Équivalences du titre : Diplôme de niveau 4

INDICATEURS QUALITÉ

Taux de réussite, rupture, satisfaction, insertion, poursuite d'étude...
[À consulter en ligne via ce lien](#) ou en flashant ce QR code :



CONTENU DE LA FORMATION

Compétences visées

- Bloc de compétence 1 : Contribuer à l'animation de l'espace de vente
- Bloc de compétence 2 : Réaliser des massages Bien-être
- Bloc de compétence 3 : Construire des programmes complets et personnalisés de prestations Spa et Bien-être
- Bloc de compétence 4 : Déployer une activité de Spa et Bien-être



Modalités, ressources et moyens pédagogiques

- Cours en présentiel et/ou distanciel
- Mises en situations professionnelles
- Plateaux techniques
- Centre multi-ressources
- Interventions de professionnels
- Ateliers individualisés
- Équipements informatiques et numériques
- Amphithéâtre

Modalités d'évaluation



Épreuves ponctuelles

Bloc 1 - Mise en situation professionnelle reconstituée avec un client fictif - durée : 30min
(10min de préparation et 20min de jeux de rôles)

Mise en situation écrite - élaboration de la fiche client - durée : 30min
(préparation et réalisation de la fiche client)

Bloc 2 - Mise en situation professionnelle - durée : 4h35

(10min de préparation du poste de travail, 15min d'échauffement prévention des risques professionnels, 10min pour la présentation de la prestation et installation du client, 4h de mise en œuvre du massage, techniques corporelles réparties en 8 X 30min.)

Bloc 3 - Mise en situation professionnelle - durée : 1h15

(mise en œuvre du process complet d'identification et d'analyse globale et spécifique des besoins du client)

Entretien technique - durée : 45min

(dont 30min de préparation et 15min d'entretien technique)

Bloc 4 - Entretien technique - durée : 20min

Possibilité de validation par blocs de compétences

Financements et tarifs

Statuts : Contrat d'apprentissage ; contrat de professionnalisation ; autres statuts (nous consulter)

Le coût de la formation peut être pris en charge selon les modalités fixées par les OPCO, cette formation est gratuite pour les bénéficiaires en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour plus de précisions, contactez-nous.