

# CAP Équipier polyvalent du commerce

Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale (Certificat d'aptitude professionnelle) - Niveau 3  
N° RNCP : RNCP34947, date d'enregistrement : 29/10/2019

Le/la titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Il/elle assure la réception et le suivi des commandes et des colis, contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, accueille, conseille et accompagne le client tout au long de son parcours d'achat.

## Infos utiles

### OBJECTIFS

**Le/la titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce sera capable de :**

- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

### DURÉE ET RYTHME DE FORMATION

**La formation est dispensée sur 2 ans soit 812h**

*Une semaine en centre de formation et 2 semaines en entreprise (voir calendrier)*

### PRÉREQUIS

**Dès la sortie de 3<sup>e</sup>, en apprentissage de 16 à 29 ans**

Possibilité de validation de la formation par blocs de compétences  
Pour tout autre public : consulter l'ICEP

### INSCRIPTION, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

**Sur dossier, entretien de motivation, et test de positionnement**

- Inscription possible jusqu'au 31 août de chaque année.
- Rentrée tardive possible sous conditions
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap (contactez l'ICEP Formation pour plus d'information)
- Candidature sur [icepformation.com](http://icepformation.com)

### MÉTIERS VISÉS

- Jeune diplômé : équipier de vente ; équipier polyvalent ; employé de libre-service ; caissier ; employé de commerce ; vendeur spécialisé
- Expérimenté : gestionnaire de stocks ou assistant-chef de rayon

### PASSERELLES, ÉQUIVALENCES ET POURSUITES D'ÉTUDES

Le/la titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce peut prétendre à une poursuite d'études de niveau BAC : exemple en BAC Pro Métiers du Commerce et de la Vente option A ou B

**Équivalences du CAP : Diplôme de niveau 3**

### INDICATEURS QUALITÉ

Taux de réussite, rupture, satisfaction, insertion, poursuite d'étude...  
[À consulter en ligne via ce lien](#) ou en flashant ce QR code :



## CONTENU DE LA FORMATION

### Enseignements professionnels :

#### Compétences visées

- Recevoir et suivre les commandes
- Mettre en valeur et approvisionner
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

### Enseignements généraux :

- PSE
- Français
- Histoire Géographie et Enseignement Moral & Civique
- Mathématiques et Physique-Chimie
- Anglais
- Éducation Physique et Sportive



## Modalités, ressources et moyens pédagogiques

- Cours en présentiel et/ou distanciel
- Mises en situations professionnelles
- Plateaux techniques
- Centre multi-ressources
- Interventions de professionnels
- Ateliers individualisés
- Équipements informatiques et numériques
- Amphithéâtre

## Modalités d'évaluation



### Épreuves ponctuelles

**EP1 – Réception et suivi des commandes** - Coef 3, forme : écrit et oral, durée : 20min

**EP2 – Mise en valeur et approvisionnement** - Coef 5, forme : pratique et oral, durée : 45min

**EP3 – Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat** - Coef 6, forme : pratique et oral, durée : 35min  
+ Chef-d'œuvre - forme : oral, durée : 10min

### Épreuves générales

**EG1 – Prévention Santé Environnement** - coef 1, forme : écrit, durée : 1h

**EG2 – Français, Histoire-Géographie et Enseignement Moral & Civique** - Coef 3, forme : écrit et oral, durée : 2h25

**EG3 – Mathématiques et Physique-Chimie** - Coef 2, forme : écrit, durée : 1h30

**EG4 - Éducation physique et sportive** - Coef 1

**EG5 - Langue vivante** - Coef 1, forme : écrit et oral, durée : 1h06

**Épreuve facultative** - LVF, forme : oral, durée : 12min

*Possibilité de validation par blocs de compétences*

## Financements et tarifs

**Statuts** : Contrat d'apprentissage ; autres statuts (nous consulter)

Le coût de la formation peut être pris en charge selon les modalités fixées par les OPCO, cette formation est gratuite pour les bénéficiaires en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour plus de précisions, contactez-nous.