

# BAC Professionnel

## Métiers du commerce et de la vente

Option A Animation et Gestion de l'espace commercial

Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale (Baccalauréat professionnel) - Niveau 4  
N° RNCP : RNCP38399, date d'échéance de l'enregistrement : 31/12/2028

Le/la titulaire du Bac professionnel MCV Option A doit avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité. Son activité, au sein d'une équipe commerciale, consiste à participer à l'approvisionnement, à la vente et à la gestion commerciale. Cet(te) employé(e), qui travaille dans tout type d'unité commerciale : physique ou virtuelle, participe à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client. Il/elle exerce sous l'autorité d'un responsable.

### Infos utiles

#### OBJECTIFS

##### Le/la titulaire du Bac professionnel MCV option A sera capable de :

- Accueillir, conseiller et vendre des produits et des services associés
- Contribuer au suivi des ventes
- Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client
- Participer à l'animation et à la gestion de l'espace commercial



#### DURÉE ET RYTHME DE FORMATION

##### La formation est dispensée sur 3 ans soit 1862 heures

Possibilité d'effectuer la formation en 2 ans soit 1358 h après un premier diplôme ou après une seconde générale  
Une semaine en centre de formation et une semaine en entreprise ou 2 à 3 jours en centre et 2 à 3 jours en entreprise.  
(selon niveau, voir calendrier)



#### PRÉREQUIS

##### Dès la sortie de 3ème - En apprentissage, formation accessible de 15 à 29 ans.

Validation possible par blocs de compétences  
Consulter l'ICEP pour tout autre public



#### INSCRIPTION, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

##### Sur dossier, entretien de motivation et test de positionnement

- Inscription possible jusqu'au 31 août de chaque année.
- Rentrée tardive possible sous conditions
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap (contactez l'ICEP Formation pour plus d'information)
- Candidature sur [icepformation.com](http://icepformation.com)



#### MÉTIER VISÉS

- Vendeur en magasins spécialisés
- Employé en grande distribution
- Chef de rayon, Responsable-adjoint de magasin



#### PASSERELLES, ÉQUIVALENCES ET POURSUITES D'ÉTUDES

Le/la titulaire du BAC Pro Métier du Commerce et de la Vente peut prétendre à une poursuite d'études de niveau BAC+2.

##### Équivalences du BAC Pro : Diplôme de niveau 4

Poursuites d'études : BTS Management Commercial Opérationnel - BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client



#### INDICATEURS QUALITÉ

Taux de réussite, rupture, satisfaction, insertion, poursuite d'étude...  
[À consulter en ligne via ce lien](#) ou en flashant ce QR code :



## CONTENU DE LA FORMATION

### Enseignements professionnels :

Compétences visées :

- Conseiller et vendre
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Animer et gérer l'espace commercial

### Enseignements généraux :

- Français - Histoire - Géographie - Enseignement Moral et Civique
- Mathématiques
- Économie - Droit
- Anglais
- Éducation Physique et Sportive
- Espagnol
- Prévention Santé Environnement
- Arts appliqués

## Modalités, ressources et moyens pédagogiques

- Cours en présentiel et/ou distanciel
- Mises en situations professionnelles
- Plateaux techniques
- Centre multi-ressources
- Interventions de professionnels
- Ateliers individualisés
- Équipements informatiques et numériques
- Amphithéâtre

## Modalités d'évaluation

### E1 – Épreuve scientifique et technique – coef 2

E11/ Sous-épreuve d'Économie-Droit : coef 1 - forme : écrit, durée : 2h30

E12/ Sous-épreuve de Mathématiques : coef 1 - forme : écrit et pratique, durée : 1h

### E2 – Analyse et résolution de situations professionnelles – coef 4

E2/ Option A : Animation et Gestion de l'espace commercial : coef 4 - forme : écrit, durée : 3h

### E3 – Pratique professionnelle – coef 9

E31/ Sous-épreuve de Vente-Conseil : coef 3 - forme : oral, durée : 30min

E32/ Sous-épreuve Suivi des ventes : coef 2 - forme : oral, durée : 30min

E33/ Sous-épreuve de Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client : coef 3 - forme : oral, durée : 40min

E34/ Sous-épreuve Prévention Santé Environnement : coef 1 - forme : écrit, durée : 2h

### E4 – Épreuve de Langue Vivante – coef 4

E41/ Sous-épreuve de Langue Vivante 1 : coef 2 - forme : oral, durée : 10min, écrit, durée : 1h

E42/ Sous-épreuve de Langue Vivante 2 : coef 2 - forme : oral, durée : 10min, écrit, durée : 1h

### E5 – Épreuve de Français – Histoire Géographie – Éducation civique – coef 5

E51/ Sous-épreuve de Français : coef 2,5 - forme : écrit, durée : 3h

E52/ Sous-épreuve d'Histoire Géographie - Éducation civique : coef 2,5 - forme : écrit, durée : 2h30

### E6 – Épreuve d'éducation Artistique, arts appliqués – coef 1 - forme : écrit, durée : 1h30

### E7 – Épreuve d'éducation Physique et Sportive – coef 1 - forme : pratique

*Validation possible par blocs de compétences*

## Financements et tarifs

**Statuts :** Contrat d'apprentissage ; Contrat de professionnalisation ; autres statuts (nous consulter)

Le coût de la formation peut être pris en charge selon les modalités fixées par les OPCO, cette formation est gratuite pour les bénéficiaires en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour plus de précisions, contactez-nous.

