

CAP Équipier polyvalent du commerce

Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale (Certificat d'aptitude professionnelle) - Niveau 3
N° RNCP : RNCP34947, date d'enregistrement : 29/10/2019

Le/la titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Il/elle assure la réception et le suivi des commandes et des colis, contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, accueille, conseille et accompagne le client tout au long de son parcours d'achat.

Infos utiles

OBJECTIFS

Le/la titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce sera capable de :

- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat



DURÉE ET RYTHME DE FORMATION

La formation est dispensée sur 2 ans soit 812h

Une semaine en centre de formation et 2 semaines en entreprise (voir calendrier)



PRÉREQUIS

Dès la sortie de 3^e, en apprentissage de 16 à 29 ans

Possibilité de validation de la formation par blocs de compétences
Pour tout autre public : consulter l'ICEP



INSCRIPTION, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sur dossier, entretien de motivation, et test de positionnement

- Inscription possible jusqu'au 31 août de chaque année.
- Rentrée tardive possible sous conditions
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap
- Dossier téléchargeable sur icepformation.com



MÉTIER VISÉS

- Jeune diplômé : équipier de vente ; équipier polyvalent ; employé de libre-service ; caissier ; employé de commerce ; vendeur spécialisé
- Expérimenté : gestionnaire de stocks ou assistant-chef de rayon



PASSERELLES, ÉQUIVALENCES ET POURSUITES D'ÉTUDES

Le/la titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce peut prétendre à une poursuite d'études de niveau BAC : exemple en BAC Pro Métiers du Commerce et de la Vente option A ou B

Équivalences du CAP : Diplôme de niveau 3



INDICATEURS QUALITÉ

Taux de réussite, rupture, satisfaction, insertion, poursuite d'étude...
[À consulter en ligne via ce lien](#) ou en flashant ce QR code :



CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements professionnels :

Compétences visées

- Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes
- Bloc 2 : Mettre en valeur et approvisionner
- Bloc 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Enseignements généraux :

- PSE
- Français
- Histoire Géographie et Enseignement Moral & Civique
- Mathématiques et Physique-Chimie
- Anglais
- Éducation Physique et Sportive



Modalités, ressources et moyens pédagogiques

- Cours en présentiel et/ou distanciel
- Mise en situation professionnelle
- Plateaux techniques
- Centre multi-ressources
- Interventions de professionnels
- Ateliers individualisés
- Équipements informatiques et numériques
- Amphithéâtre

Modalités d'évaluation



Épreuves ponctuelles

EP1 – Réception et suivi des commandes - Coef 3, forme : écrit et oral, durée : 20min

EP2 – Mise en valeur et approvisionnement - Coef 5, forme : pratique et oral, durée : 45min

EP3 – Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat - Coef 6, forme : pratique et oral, durée : 35min
+ Chef-d'œuvre - forme : oral, durée : 10min

Épreuves générales

EG1 – Prévention Santé Environnement - coef 1, forme : écrit, durée : 1h

EG2 – Français, Histoire-Géographie et Enseignement Moral & Civique - Coef 3, forme : écrit et oral, durée : 2h25

EG3 – Mathématiques et Physique-Chimie - Coef 2, forme : écrit, durée : 1h30

EG4 – Éducation physique et sportive - Coef 1

EG5 - Langue vivante - Coef 1, forme : écrit et oral, durée : 1h06

Épreuve facultative - LVF, forme : oral, durée : 12min

Financements et tarifs

Possibilité de validation par blocs de compétences

Statuts : Contrat d'apprentissage ; autres statuts (nous consulter)

Le coût de la formation peut être pris en charge selon les modalités fixées par les OPCO, cette formation est gratuite pour les bénéficiaires en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour plus de précisions, contactez-nous.