



BTS Management Commercial Opérationnel

Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale (Brevet de Technicien Supérieur) - Niveau 5
N° RNCP : RNCP38362, date d'échéance de l'enregistrement : 31/12/2028

Le/la titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel est formé(e) pour prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il/elle est ainsi appelé(e) à remplir les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre au sein d'une unité commerciale (boutique, supermarché, agence commerciale, site internet marchand...)

Infos utiles

OBJECTIFS

Le/la titulaire du BTS MCO sera capable de :

- Permettre à un client d'accéder à une offre de produits ou de services
- Prendre en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre
- Gérer « l'unité commerciale » et manager une équipe



DURÉE ET RYTHME DE FORMATION

La formation est dispensée sur 2 ans soit 1350h

Une semaine en centre de formation et une semaine en entreprise ou 2 jours en centre de formation et 3 jours en entreprise.
(voir calendrier)



PRÉREQUIS

Bac Général, technologique ou professionnel, DAEU et/ou expérience professionnelle de 3 ans.
Validation possible par blocs de compétences
Pour tout autre public; Consulter l'ICEP



INSCRIPTION, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sur dossier, entretien de motivation et test de positionnement

- Inscription possible jusqu'au 31 août de chaque année.
- Rentrée tardive possible sous conditions
- Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap
- Dossier téléchargeable sur icepformation.com



MÉTIERS VISÉS

- Assistant-chef de rayon - marchandiseur - directeur adjoint de magasin
- animateur des ventes - chargé de clientèle - conseiller commercial
- Vendeur-conseil - conseiller-commerce - responsable de drive



PASSERELLES, ÉQUIVALENCES ET POURSUITES D'ÉTUDES

Le/la titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel peut prétendre à une poursuite d'études de niveau VI.

Équivalences du BTS : Diplôme de niveau V.



INDICATEURS QUALITÉ

Taux de réussite, rupture, satisfaction, insertion, poursuite d'étude...
[À consulter en ligne via ce lien](#) ou en flashant ce QR code :



CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements professionnels :

Compétences visées

- Bloc de compétences 1 : Développer la relation client et assurer la vente-conseil
- Bloc de compétences 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Bloc de compétences 3 : Assurer la gestion opérationnelle
- Bloc de compétences 4 : Manager l'équipe commerciale

Enseignements généraux :

- Culture générale et expression écrite
- Culture économique, juridique et managériale
- Communication en langue vivante et étrangère

Modalités pédagogiques

- Cours en présentiel et/ou distanciel
- Mise en situation professionnelle
- Plateaux techniques
- Centre multi-ressources
- Interventions de professionnels
- Ateliers individualisés
- Équipements informatiques et numériques
- Amphithéâtre

Modalités d'évaluation

Épreuves ponctuelles

E1 - Culture générale et expression écrite - coef 3, forme : écrit, durée : 3h

E2 - Langue vivante étrangère 1 - coef 3, forme : oral 20min et écrit 2h

E3 - Culture économique, juridique et managériale - coef 3, forme : écrit, durée : 4h

E4 - Développement de la relation client et vente - conseil et animation, dynamisation de l'offre commerciale

E41/ Développement de la relation client et vente – conseil - coef 3, forme : oral, durée : 30min

E42/ Animation et dynamisation de l'offre commerciale - coef 3, forme : oral, durée : 30min

E5 - Gestion opérationnelle - coef 3, forme : écrit, durée : 3h

E6 - Management de l'équipe commerciale - coef 3, forme : écrit, durée : 2h30

Épreuve facultative - LV2, durée : 20min+20min

Possibilité de validation par blocs de compétences

Financements et tarifs

Statuts : Contrat d'apprentissage ; Contrat de professionnalisation ; Statut étudiant ; autres statuts (nous consulter)

Le coût de la formation peut être pris en charge selon les modalités fixées par les OPCO, cette formation est gratuite pour les bénéficiaires en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour plus de précisions, contactez-nous.

